AVISO DE PRIVACIDADE

QUEM SOMOS

Somos a ALIX TECNOLOGIA CORPORATIVA, mais conhecida como ALIX.
CNPJ: 07.019.133/0001-59.
SEDE: Rua Vereador Arthur Manoel Mariano, 362, Sala 402 e 403, Forquilhinha, São José/SC, CEP 88106-500.

RESPONSABILIDADE:

A ALIX é responsável pela privacidade e proteção de dados de seus cliente, colaboradores, usuários, parceiros e fornecedores (titulares de dados pessoais). Temos responsabilidade na disponibilização deste aviso de privacidade aos titulares de dados pessoais bem como sobre as informações aqui presentes.

COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- SITE da ALIX: Este Site pode ser utilizado para coleta de dados pessoais, através da aba "CONTATOS".
- E-MAIL e sistemas de troca de mensagens instantâneas: Serviços utilizados para manter comunicações com você, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por nós ou serviços de terceiros como WhatsApp e similares.
- Atendimento ao consumidor e central de vendas: Comunicações realizadas com você através das nossas centrais de atendimento e vendas.
- Anúncios, propagandas e formulários on-line: Interações com qualquer tipo de anúncios, propagandas e formulários on-line da ALIX.
- Dados recebidos de terceiros: Incluindo, mas não limitado a redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, Linkedin, e similares, serviços de agregadores de dados, parceiros da ALIX, fontes públicas e dados recebidos durante aquisição de outras empresas.

DADOS PESSOAIS COLETADOS E COMO UTILIZAMOS:

Durante sua interação junto à ALIX, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre você, da seguinte maneira:

Dados Pessoais e Fonte de Coleta	Finalidade de uso e tratamento de dados	Base Legal (Qual é o fundamento legal para a utilização dos seus dados pessoais?)	Consentimento
Nome, CPF e certificado digital.	Para emissão dos contratos com clientes, fornecedores e parceiros.	Execução Contratual (Art. 7º, V, LGPD)	Sem necessidade
Nome, e-mail e telefone.	Para entrar em contato na aba "CONTATO" do site da ALIX.	Consentimento (Art. 7º, I, LGPD)	Ao preencher os campos do formulário e enviá-lo à ALIX estou de acordo em fornecer meus dados pessoais para fins contato.
Nome completo, CPF, RG, Telefone e PIX.	Para pagamentos, emissão de boletos, emissão de notas fiscais	Execução Contratual (Art. 7º, V, LGPD)	Sem necessidade
Nome, e-mail, usuário e senha.	Cadastro no sistema de chamados.	Execução Contratual (Art. 7º, V, LGPD)	Sem necessidade

DADOS PESSOAIS COLETADOS E COMO UTILIZAMOS:

Nome, telefone, e-mail, WhatsApp, usuário e senha e dados bancários.	Suporte ao cliente, atendimento remoto e presencial.	Execução Contratual (Art. 7º, V, LGPD)	Sem necessidade
Nome, e-mail, WhatsApp, telefone, cargo, docs gerais do cliente	Promover a consultoria a LGPD e adequação do cliente.	Execução Contratual (Art. 7º, V, LGPD)	Sem necessidade
Nome, telefone, e-mail, WhatsApp e função exercida.	Acompanhamento clientes de carteira ativa, avulsa e novos clientes. Renovação de produtos e serviços e pesquisa de satisfação.	Execução Contratual (Art. 7º, V, LGPD)	Sem necessidade
Nome, telefone, e-mail, WhatsApp e função exercida.	Prospecção de novos clientes.	Consentimento (Art. 7º, I, LGPD)	Ao enviar os meus dados pessoais à ALIX estou de acordo em fornecê-los para fins contato comercial.

Nós não utilizamos nenhum tipo de processo automatizado em nosso website, portanto não há o que se preocupar com este processo.

COOKIES

A ALIX utiliza cookies necessários, estatísticos e de performance para o funcionamento de seu site, facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

Para saber mais, acesse nossa Política de Cookies.

COMPARTILHAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS:

Nós podemos compartilhar seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- Provedores de serviços;
- Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing;
- Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais;
- Entidades externas que nos auxiliam no fornecimento de serviços digitais e de comércio eletrônico;
- Entidades externas que nos auxiliam e ajudam no fornecimento de serviços de TI;
- Órgãos Públicos.

COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS:

Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado.

Utilizamos servidores locais e externos de fornecedores de nuvem (Microsoft Azure) para armazenamento dos nossos arquivos e documentos, bem como dados pessoais.

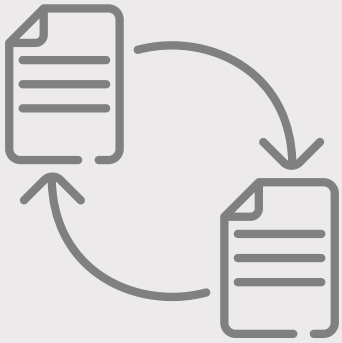
Os dados pessoais sensíveis que forem tratados por nós serão sempre criptografados.

Mantemos seus dados pessoais enquanto for necessário para prestar nossos serviços, para fins comerciais legítimos e cumprir as nossas obrigações legais.

Temos políticas de revisão e retenção em vigor para cumprir essas obrigações.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS:

Dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais armazenados dentro da ALIX para terceiros, de acordo com as finalidades estabelecidas na Política de Privacidade. Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil ou então com seu expresso consentimento.



COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Damos o nosso melhor para manter seus dados protegidos, para isso possuímos algumas medidas de segurança:

- Quando necessário utilizamos os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- Possuímos proteção contra acesso não autorizado aos sistemas;
- Somente autorizamos o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- Aqueles que entram em contato com as informações se comprometem a manter sigilo absoluto;
- Realizamos cópias de segurança dos dados pessoais e plano de continuidade de negócios para garantia da integridade e disponibilidade das informações;
- Outros controles estão descritos na Política de Segurança da Informação da ALIX.

QUAIS OS SEUS DIREITOS?

- O direito a ser informado sobre o tratamento de seus dados pessoais;
- O direito de portabilidade dos dados pessoais;
- O direito de acesso;
- O direito de retificação de seus dados;
- O direito de apagamento/direito a ser esquecido;
- O direito de oposição a marketing direto;
- O direito de, a qualquer momento, retirar o consentimento para o tratamento de dados;
- O direito a opor-se ao tratamento tendo como base interesses legítimos;
- O direito a apresentar uma queixa junto dos órgãos de proteção;

Caso você queira exercer algum desses direitos, por favor, entre em contato pelos meios disponibilizados neste Aviso de Privacidade.
Caso tenha algum reclamação para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, aqui estão suas informações de contato:

- E-mail: anpd@anpd.gov.br e Telefone: (61)3411-5961.

DISPOSIÇÕES FINAIS:

Caso a ALIX modifique a presente política, tais alterações serão publicadas de forma visível no site da ALIX, bem como sempre que possível será informado para o titular de dados. Este aviso de privacidade foi atualizado pela última vez em 17/08/2022.

Possuímos uma Política de Privacidade mais detalhada, então se você tiver alguma dúvida sobre este aviso de privacidade, os dados que mantemos sobre você, ou se gostaria de exercer um de seus direitos de proteção de dados, não hesite em nos contatar. Nosso encarregado de dados estará a disposição pelo e-mail dpo@alix.com.br ou no Telefone/WhatsApp: (48) 3034-5474.